

Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y posgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Ed.). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción* (pp.175-203). Barcelona: Laertes.

La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y postgrados

Manuel Álvarez González.

Introducción

Este trabajo pretende aportar alguna de las claves de la importancia de la orientación y la tutoría en la universidad al inicio, durante y final de los estudios. Las modalidades o corrientes de tutoría utilizadas hasta ahora se han considerado poco efectivas en el desarrollo académico, profesional, personal y social del alumnado universitario. Estas modalidades o corrientes de tutoría, en la mayoría de los casos, se han presentado como compartimentos estanco, guardando muy poca relación entre ellas. En consecuencia han tenido una escasa operatividad en el desarrollo integral del alumnado y en la persistencia, rendimiento y satisfacción del alumnado en la universidad.

El profesorado a su vez reconoce que su práctica docente y tutorial ha de cambiar, porque en realidad es poco motivadora y suele tener un carácter más bien restrictivo (fundamentalmente aclarar dudas, revisión de exámenes y poco más). Son conscientes de que no pueden hacer las tutorías que ellos desearían porque les falta tiempo, formación y apoyo institucional. Todo ello va a requerir un plan graduado de formación de todos los agentes implicados (Rodríguez Sierra, 2012). En efecto *el desarrollo de la orientación y la tutoría en la universidad no se realiza sólo a golpe de mandato legal, sino que se requiere además de un plan estratégico consensuado por todos.*

Por todo ello, se ha de plantear la orientación y acción tutorial de forma integral, con diferentes niveles de intervención, donde se sientan todos implicados, desde el alumnado hasta la propia institución, con la formación y los recursos necesarios que hagan efectivo el plan de orientación y acción tutorial del grado y del postgrado y contribuyan a mejorar la persistencia, el rendimiento y a reducir el abandono del alumnado en la educación universitaria.

¿Por qué de la orientación y acción tutorial en la universidad?

Diferentes estudios (Rodríguez Espinar, 1997; Lázaro, 1997, 2002; Álvarez González y Rodríguez Espinar, 2000; Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González y Fita, 2005; Álvarez González y Forner, 2008; García Nieto, 2008; Álvarez

González, 2008; 2009, 2010; Álvarez González y Bisquerra, 2012) han puesto de manifiesto algunas de las características que definen el nuevo escenario de la educación superior en el EEES: 1) una docencia centrada en el estudiante, en su aprendizaje, donde el papel del profesorado será el de gestor y dinamizador del proceso de aprendizaje del alumnado; 2) una docencia que ha de adecuar los productos de evaluación a los objetivos de aprendizaje; 3) una formación orientada a la consecución de competencias académicas y profesionales que definen el perfil de la carrera o grado; 4) una formación a lo largo de la vida (una educación para el aprendizaje permanente); 5) una formación y una docencia que reduzca el abandono y mejore el rendimiento (una formación más adaptada a la realidad con unas metodologías más activas y colaborativas); 6) el relevante papel de las TIC en los procesos de aprendizaje del alumnado; 7) y la exigencia social de rendir cuentas de la acción educativa. A esto hemos de añadir en el marco socio-educativo: a) la interculturalidad que va a exigir una mayor comprensión y actuación en la diversidad y el desarrollo de actitudes de cohesión y solidaridad; b) atención específica al desarrollo de actitudes y conductas pro-sociales; c) la toma en consideración de las dimensiones afectivo-emocionales del desarrollo personal; d) un currículum generador de conocimiento; e) y un mayor conocimiento de sí mismo y desarrollo de la autoconfianza y proyección personal y profesional. Todo ello, va a implicar, entre otros aspectos, la presencia de la orientación y acción tutorial como un factor de calidad de la educación.

El profesorado tiene ante sí nuevos retos que se podrían concretar en: 1) afrontar la diversidad del alumnado universitario; 2) el acompañarle en sus procesos de aprendizaje; 3) y el facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida. Esto sólo se puede conseguir si el profesorado asume la función orientadora y tutorial como una parte de su función docente e investigadora. Éste ha de desarrollar una doble función: la función docente e investigadora y la función tutorial. No se trata de convertir a los docentes en orientadores, sino de hacer más explícita la función que cada profesor/a desarrolla, de forma espontánea, como guía y facilitador/a del proceso de aprendizaje del alumnado y de su desarrollo personal y profesional (Álvarez González, 2008, 2009).

La acción docente centrada en la actividad del alumnado va a suponer: a) un cambio de concepción de la función docente, más centrada en el aprendizaje del alumnado que en la enseñanza del profesorado; b) una mejora y adecuación de las metodologías de aprendizaje, más participativas y reflexivas; c) una optimización de los sistemas de evaluación, adaptados al logro de competencias; d) y el desarrollo y potenciación de la acción tutorial como un elemento dinamizador de la función docente. Esta acción docente se operativiza en los créditos europeos (ECTS) que implican una formación del profesorado, orientada a la mejora docente y a la adaptación al EEES (un modelo de formación basado en la interacción de las necesidades del contexto externo e interno); un diseño de nuevos planes de estudio a partir de las competencias académicas y profesionales de la titulación (perfil de formación); y un nuevo diseño curricular de las asignaturas a partir de la planificación de la actividad del alumnado (plan docente de la asignatura).

Algunos datos que avalan la importancia de la orientación y la tutoría

Diferentes estudios sobre la transición y especialmente sobre la persistencia y el abandono en la universidad (Cabrera y otros, 2001, 2006; Rodríguez Espinar y otros, 2002; Cabrera y La Nasa, 2005; González y otros, 2007; Gairín y otros, 2009; Gairín, Figuera y Triadó, 2010; Torrado y otros, 2010; Triadó y otros, 2010; Álvarez González, Figuera y Torrado, 2011; Figuera y otros, 2012; Figuera y Torrado, 2012; Torrado, 2012) aportan datos que avalan la importancia de la orientación y la tutoría como facilitadoras de una transición exitosa y como reforzadoras de la persistencia del alumnado en la universidad. Y especialmente destacan aspectos como:

- La coordinación entre la educación secundaria y la universidad.
- La integración del alumnado al grupo clase, al grado y al postgrado.
- La planificación y desarrollo de la docencia.
- La organización de los estudios.
- La adecuada planificación y gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Los resultados académicos.
- La satisfacción con el profesorado.
- La calidad del profesorado.
- Las experiencias positivas en el aula (clima de aula).
- La asistencia a clase.
- La relación y comunicación profesor-alumnado y entre alumnado.
- El soporte de la familia y de los compañeros de clase.
- La evaluación de los aprendizajes.
- La metodología utilizada en el aula y en el estudio personal.
- El trabajo autónomo pero tutelado.
- El trabajo en equipo.
- La motivación por los estudios.
- La autoestima académica.
- La autoconfianza.
- Las competencias emocionales.
- Las expectativas de auto-eficacia.
- La conexión de los estudios con las capacidades y los intereses.
- La toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- El proyecto personal y profesional.
- Los procesos de inserción laboral.
- Las ayudas pedagógicas y de orientación.

Todos estos aspectos están relacionados con la función docente y la función orientadora y tutorial, concretamente con la tutoría académica o de asignatura (todo profesor es tutor), la tutoría de la carrera o de acompañamiento de un grupo de alumnos durante su etapa formativa y la tutoría de asesoramiento personal para aquellos momentos en que el alumnado lo necesite.

Análisis del modelo tutorial actual

Haciendo un análisis del modelo tutorial actual podemos encontrar una serie de déficits que no han contribuido a un pleno desarrollo de la orientación y la tutoría en la educación superior. A continuación señalamos algunas de ellas:

- En la mayoría de las ocasiones no existe una gran disponibilidad de horarios por parte del profesorado y por parte del alumnado para el desarrollo pleno de la tutoría.
- En muchas ocasiones tampoco se dispone de espacios adecuados para atender con garantías al alumnado a nivel de tutoría individual y de pequeño grupo.
- Igualmente se produce una falta de infraestructura suficiente para poder utilizar las herramientas informáticas de atención al alumnado (por ejemplo la Carpeta electrónica del tutor y del alumnado).
- En algunos casos la tutoría se convierte en algo burocrático y administrativo (becas, trámites administrativos, etc.), sin apenas carga formativa, de orientación y asesoramiento en temas de interés para el alumnado.
- Con cierta frecuencia se confunde el acompañamiento académico tutorial como un espacio para el desahogo emocional. Que en ocasiones puede ser necesario, pero que no lo es todo.
- En general se produce una falta de capacitación continua y específica para los tutores en aspectos relacionados con la educación emocional, el manejo del estrés, la resolución de conflictos, la asertividad, la resiliencia, etc.
- Y un aspecto muy importante y a la vez preocupante es, en ocasiones, la falta de interés del alumnado, quizás porque no le ve la utilidad a la tutoría y la falta de tiempo que denuncia el profesorado para realizar su tutoría.

¿Qué aspectos se han de mejorar?

Para desarrollar de forma plena la tutoría y poder desempeñar su objetivo que no es otro que el desarrollo integral del alumnado en sus dimensiones académicas, personales, profesionales y sociales, se ha de reorientar el modelo tutorial existente en los siguientes aspectos:

- La necesidad de impulsar no sólo la tutoría individual, sino también la tutoría grupal y de iguales con un carácter preventivo, de desarrollo y de intervención social.

- Se debe fomentar el diseño y formalización del plan de acción tutorial (PAT), basado en un contexto concreto, en un verdadero análisis de necesidades y con una adecuada realización práctica a nivel de grados y de postgrados.
- Se deben instrumentar acciones para una adecuada evaluación del PAT, y así poder tomar decisiones que permitan mejorar dicho PAT.
- Se ha de impulsar la incorporación de la tutoría de asignatura dentro de un modelo integral de tutoría, que de una mayor orientación a los procesos de aprendizaje del alumnado.

¿Cuál es la importancia de la orientación y la acción tutorial en la universidad?

La importancia de la orientación y la acción tutorial no sólo se ha de analizar desde el alumnado, sino también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria (Tabla 1).

<i>Desde el alumnado</i>
<ul style="list-style-type: none"> • La orientación y la acción tutorial como un servicio de atención y acompañamiento al estudiante; con un papel relevante en los procesos de transición y de aprendizaje; como desarrollo de competencias académicas, profesionales y de investigación; y como pieza básica de la formación integral del estudiante.
<i>Desde el profesorado-tutor</i>
<ul style="list-style-type: none"> • La orientación y la acción tutorial van a proporcionar información para la mejora de su práctica docente; • La acción tutorial va a permitir cuestionar aspectos como: la dinámica de clase, la metodología de aula, los productos de evaluación, etc. • La acción tutorial va a facilitar información privilegiada y global del plan de estudios. • La tutoría es un observatorio privilegiado que puede aportar mejoras al diseño curricular del grado y de los postgrados.
<i>Desde la propia institución</i>
<ul style="list-style-type: none"> • La orientación y la tutoría permiten detectar las necesidades, los déficits, los solapamientos que se producen frecuentemente en los planes de estudio de los grados y los postgrados. • La carencia que presenta el alumnado en su desarrollo personal, académico y profesional • Las recomendaciones de los Comités de Evaluación de planes de estudio que reclaman la necesidad de la orientación y la tutoría.

Tabla 1: La importancia de la acción tutorial.

Igualmente podemos señalar una serie de razones que dan un mayor protagonismo a la orientación y la tutoría en los grados y postgrados:

- La importancia de acompañar al alumnado en su proceso formativo a nivel personal, académico, social y profesional, especialmente en los momentos de transición académica y al inicio de los estudios universitarios.
- La importancia que tiene el prácticum en el desarrollo profesional del alumnado.
- El aumento de la oferta de los grados y postgrados y la optatividad de los mismos, que requiere de una información y asesoramiento por parte de los responsables y tutores y que el alumnado necesita.
- Los cambios constantes y acelerados que se producen en el mercado laboral que hacen que el alumnado tenga que estar informado para poder elegir el grado y los postgrados más adecuados a sus intereses profesionales.
- La especial relevancia que tiene en el alumnado de grado y de postgrado la dimensión profesional y social para su futuro profesional, sin olvidar la dimensión, académica y personal.
- El que se ha de tener presente el doble objetivo de la formación de los grados y de los posgrados: la formación de profesionales y la formación para la investigación. En ambos objetivos la presencia de la tutoría es imprescindible.

En definitiva la orientación y la acción tutorial no es una cuestión de marketing, sino toda una necesidad para dar respuesta a situaciones que el alumnado se va encontrando en su proceso formativo y en sus transiciones académicas (Álvarez González, 2008).

Las diferentes caras de la acción tutorial

Concretamente Rodríguez Espinar (2006) y Álvarez González y Forner (2008) plantean seis caras de la función tutorial: 1) *La tutoría como ayuda para recuperar/consolidar aprendizajes* responde al descriptor *tutoring* y se refiere a todo un servicio, generalmente externo, para recuperar aprendizajes universitarios, pero también son propuestas internas como *cursos cero*, tutoría entre iguales, seminarios de recuperación, etc.; 2) *la tutoría como estrategia didáctica (conducting tutorials)* que entronca con el *nuevo paradigma docente* que supone pasar a un modelo de formación centrado en el trabajo y aprendizaje del estudiante mediante el desarrollo de competencias (el proyecto como referente de aprendizaje); 3) *la tutoría como referente relacional* con el profesorado, estudiantes y personal de los diferentes servicios que proporciona un uso más satisfactorio de los diferentes recursos personales, curriculares y extracurriculares que la institución ofrece (satisfacción personal con la experiencia formativa vivida); 4) *la tutoría como información y orientación curricular* donde el tutor ha de ser transmisor y receptor de la información de estudios que se transmite al alumnado; 5) *la tutoría como ayuda al desarrollo académico- profesional* del estudiante (*Academic and Career Advising*) ayuda a elaborar un proyecto global donde

se incluya la dimensión académica (rendimiento, esfuerzo, motivación, itinerario curricular, etc.) y la dimensión profesional futura (información profesional, información sobre servicios especializados, etc.); 6) *la tutoría como ayuda al desarrollo integral del estudiante* donde se incluyen las dimensiones personales y sociales, especialmente los problemas específicos que puedan obstaculizar el desarrollo personal, con la ayuda de servicios de apoyo especializados.

Revisada la bibliografía sobre el tema los diferentes autores consultados (Ferrer, 1994; Lázaro, 1997; Rodríguez Moreno, 2002; Gairín y otros, 2003; Rodríguez Espinar y otros, 2004; Paricio, 2005; Pérez Boullosa, 2006; Álvarez Pérez y González Alonso, 2008; Sanz, 2010) han planteado diferentes modalidades de la acción tutorial y se puede concluir, como señalan Rodríguez Espinar y otros (2004) y Álvarez González y Forner (2008), que estas modalidades de la tutoría y de la orientación universitaria se podrían agrupar en torno a tres grandes *corrientes de la tutoría*: a) la tutoría de docencia o de asignatura (*teaching*); b) la tutoría y orientación académico-profesional (*Academic and Career Advising*) y c) la tutoría de asesoramiento personal (*Counseling*). La Figura 1 presenta de forma gráfica lo expuesto anteriormente. Estas tres corrientes o tendencias, aunque han surgido en momentos históricos distintos, en la actualidad pueden responder perfectamente a las tres principales modalidades de la acción tutorial, no como compartimentos estancos, sino como diferentes niveles de intervención que tienen una cierta permeabilidad entre ellos.

Aclarando términos.....

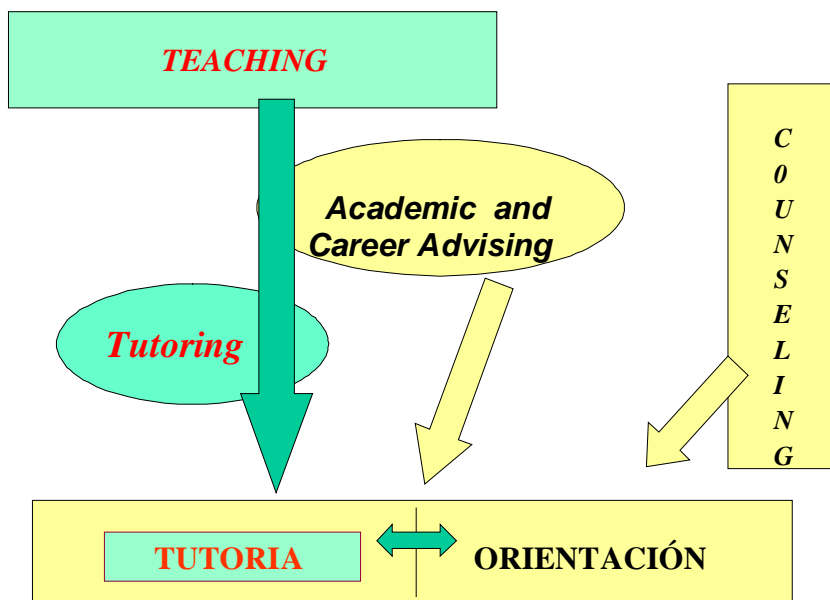


Figura 1: Corrientes o tendencias de la acción tutorial y de la orientación (Rodríguez Espinar, 2006).

¿Hemos de hablar de corrientes o de niveles de intervención de la orientación y la tutoría?

Si nos referimos a un modelo integral de la orientación y la acción tutorial no podemos hablar de corrientes o tendencias de la tutoría como compartimentos estancos que guardan muy poca relación entre ellos, sino que hemos de plantear la orientación y la acción tutorial como un todo con diferentes niveles de intervención. Estos niveles de intervención deben conformar el plan de acción tutorial de un grado o postgrado. El *primer nivel de* intervención se refiere a la tutoría académica que desarrolla cada profesor en su asignatura y que es una tarea que ha de desarrollar dentro de su función docente. El *segundo nivel* se centra en el acompañamiento a un grupo de alumnos en su desarrollo formativo, también denominado tutoría de la carrera y que es llevado a cabo por un grupo de profesorado-tutor nombrado por la coordinación del grado o bien del postgrado. Y el *tercer nivel* de intervención es el de asesoramiento personal para todo alumnado que lo necesite en aspectos relacionados con el conocimiento de sí mismo, sus problemáticas personales, sus conflictos, etc., que puedan estar influyendo en su desarrollo personal, académico, profesional y social. En este tercer nivel la intervención es individual y es llevada a cabo no sólo por el profesor-tutor, sino también por los servicios de orientación, todo dependerá del tipo de cuestión que se plantee.

Funciones a desarrollar por los tres niveles de intervención de la tutoría

Hay una serie de funciones que son específicas de cada uno de los niveles de intervención de la tutoría y que podrían ser las siguientes (Tabla 2):

Tutoría académica o de asignatura	Tutoría de la carrera o de acompañamiento	Tutoría de asesoramiento personal
<ul style="list-style-type: none"> . Motivación e interés por la asignatura . Proceso de aprendizaje del alumnado . Dificultades de aprendizaje . Metodología de trabajo de las asignaturas . Elaboración de productos de evaluación . Trabajos de investigación . Búsqueda de fuentes documentales y dominio de las TIC . Resolución de problemas . Dimensión profesional de las asignaturas . Dimensión afectivo-emocional (educación emocional) . Tutoría integrada en el currículum 	<ul style="list-style-type: none"> . Perfil del estudiante . Acogida del estudiante . Integración académico-social del estudiante . Información y orientación curricular (trayectorias e itinerarios educativos) . Seguimiento de la trayectoria académica (rendimiento, persistencia, retención, abandono, etc.) . Proceso de toma de decisiones vocacional . Desarrollo académico-profesional (proyecto profesional) . Procesos de inserción socio-laboral . Formación continuada . Información sobre los servicios de orientación de la institución (Rodríguez 	<ul style="list-style-type: none"> . Conocimiento de sí mismo . Conocimiento de los demás . Toma de decisiones personales . Resolución de conflictos . Habilidades sociales . Habilidades de vida y bienestar . Problemáticas personales . Derivación a los servicios especializados de la institución (Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009, 2012).

. Coordinación docente y tutorial . Comunicación efectiva . Comportamiento y compromiso crítico y reflexivo (Álvarez González, 2012)	Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009).	
--	---	--

Tabla 2: Funciones de los tres niveles de intervención de la tutoría

A estos tres niveles de intervención de la tutoría hemos de incorporar la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales (Tabla 3).

Tutoría de prácticum	Tutoría de iguales
. Seguimiento y tutorización del alumnado asignado . Contactos periódicos con los tutores del centro de prácticas y con el coordinador del prácticum . Elaboración con el tutor del centro el contenido específico del plan de prácticas del alumnado asignado . Información al alumnado en prácticas de todos los aspectos organizativos del prácticum: estructura, fases, centro, actividades, etc. . Adquisición de las competencias y habilidades propias de la profesión . El desarrollo personal y profesional del alumnado . Evaluación de las prácticas del alumnado, junto con el tutor del centro.	. Acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso en su acogida y adaptación al postgrado . Asesoría en materias de alto índice de reprobación . Orientación en los ritmos y técnicas de estudio de las materias, preparación de exámenes, etc. . Información y orientación al nuevo alumnado en: <ul style="list-style-type: none"> - la vida del campus - la política universitaria - el asociacionismo - trámites burocráticos - la carga académica - etc.

Tabla 3: Funciones de la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales

Hacia un Modelo integral de la orientación y la tutoría

Es importante dar el paso hacia un modelo integral de la orientación y la acción tutorial. Para ello es necesario plantearse el porqué de un modelo integral y hay una serie de razones que lo justifican (Álvarez González y Álvarez Justel, 2012, 2014; Álvarez González, 2013):

- 1) El modelo tutorial existente no ha dado los resultados que se esperaban.
- 2) La estrategia utilizada en su elaboración y desarrollo no ha sido la adecuada.
- 3) Se ha centrado fundamentalmente en algunos aspectos de la dimensión académica (aclarar dudas y revisar trabajos, entre otros aspectos).

- 4) El profesor/docente ha de ser un actor esencial en los procesos de aprendizaje del alumnado.
- 5) La tutoría es multidisciplinar e interdisciplinar que implica a todos los agentes educativos y de forma colaborativa en su acción orientadora y tutorial.
- 6) Se ha de crear un espacio de convergencia docente y tutorial si se quiere desarrollar el proceso tutorial de forma operativa y eficiente.
- 7) Se ha de acompañar al estudiante en su proceso formativo para que adquiera una formación integral en todos sus aspectos (personal, académica, social, profesional y emocional).
- 8) La orientación y la tutoría en general no han estado integradas en la formación del estudiante, se han visto como algo colateral, sin el protagonismo que deberían tener en una formación integral.
- 9) Han carecido de objetivos y contenidos concretos. En la mayoría de las ocasiones se han guiado por el voluntarismo del tutor y con una deficiente concreción práctica.
- 10) Es necesario un cambio de actitud por parte de la institución educativa y de los diferentes agentes educativos (profesorado, alumnado, familias, etc.). En definitiva, se ha de redefinir la función docente y tutorial del profesorado con el apoyo de la institución.

¿Qué supone este Modelo integral?

Este modelo supone:

- a) El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.
- b) La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.
- c) La orientación y la tutoría como una acción multidisciplinar e interdisciplinar.
- d) Una mejora en el proceso de acompañamiento del estudiante.
- e) Tanto el profesorado como el alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial (Espacio de convergencia tutorial).
- f) La institución educativa tiene la responsabilidad de identificar los cambios necesarios para una educación integral de los estudiantes.
- g) La creación de una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución.
- h) Un modelo adaptado a las necesidades de los estudiantes y a la propia institución.
- i) Y un plan de formación y capacitación de todo el profesorado.

Una orientación y tutoría integral donde se produzcan diferentes niveles de intervención (tutoría académica, tutoría de acompañamiento en el proceso formativo y tutoría de asesoramiento personalizado), además de la tutoría entre iguales y la tutoría de prácticas. Esta tutoría integral ha de tener en cuenta no sólo la dimensión académica, sino también las dimensiones personales, sociales y profesionales, dando una atención integral al estudiante. La tutoría ha de considerarse como algo inherente a la educación y ha de estar integrada en el currículum, si queremos que se convierta en uno de los factores de calidad de la educación y así producir un efecto sinergia. Se ha de convertir en un modelo de acompañamiento integral al estudiante a nivel institucional y reconocido por todos. Los mismos estudiantes reclaman una participación en el espacio tutorial que favorezca su desarrollo integral. Para ello es necesario crear un equipo interdisciplinar para afrontar los procesos de acompañamiento del alumnado que le ayude a planificar su proyecto de vida y fomentar el éxito. Todo esto va a requerir un plan institucional de tutoría en la universidad, que debe desarrollarse a lo largo de los diferentes cursos, haciendo especial hincapié en los momentos clave, cuando tiene lugar algún tipo de transición académica (previo al ingreso a la universidad, al inicio, durante y final de los estudios).

En definitiva ha de ser un modelo de acompañamiento integral del estudiante, que va a necesitar de un plan de formación y capacitación gradual del profesorado. Como señalan Gairín y otros (2004); Álvarez Pérez y González Alonso (2005); Rodríguez Sierra (2012) para desarrollar sus nuevas tareas ya no es suficiente con una buena predisposición, sino que ha de formarse si quiere desempeñarlas e integrarlas, de forma adecuada, en la práctica educativa. Una formación que permita al profesorado adoptar las estrategias y metodologías más adecuadas para afrontar su función docente y tutorial en su tarea diaria. Es decir el profesorado no sólo ha de poseer una serie de competencias, sino que ha de saber utilizarlas adecuadamente en situaciones concretas, porque como señala Sureda (2002: 90) los enfoques normativos de formación del profesorado se centran en destacar lo que el profesorado “debe hacer” o lo que “debe ser”, sin proporcionarle qué estrategias y recursos debe emplear cuando la situación no es la ideal.

La planificación y desarrollo de la orientación y acción tutorial en los grados y postgrados

Esta planificación y desarrollo de la orientación y acción tutorial en los postgrados, dependerá de:

- ***Las características de los grados y postgrados:*** de sus prioridades, de la asistencia de servicios de apoyo, de las características del profesorado, etc.
- ***Las características de los estudios:*** el grado de dificultad de los mismos, de su nivel de profesionalización o bien de investigación, etc.

- **Las características de los estudiantes:** la homogeneidad o bien heterogeneidad de los estudiantes, estudiantes a tiempo total o parcial, estudiantes con experiencia profesional, etc.

Objetivos de la orientación y acción tutorial en los grados y postgrados

Los objetivos a tener en cuenta en el PAT de los grados y postgrados, se podrían concretar en los siguientes:

- Preparar el proceso de transición desde la educación secundaria a la universidad.
- Favorecer la integración y adaptación del estudiante a los estudios de grado y de postgrado.
- Proporcionar recursos y estrategias para el aprendizaje y pautas para el plan de trabajo.
- Llevar a cabo el seguimiento académico del estudiante.
- Detectar los problemas que puedan surgir en el proceso formativo y ayudar en la búsqueda de soluciones.
- Ayudar a configurar su proyecto personal y profesional (trayectorias académicas y profesionales).
- Generar espacios de relación con el profesorado y entre los estudiantes.
- Orientar la futura incorporación al mercado laboral o a la continuidad de estudios.
- Tener conocimiento de los recursos y servicios que ofrece el Campus, la facultad y el programa oficial de postgrados (POP).

Áreas o dimensiones de la orientación y acción tutorial desde un enfoque integral en los grados y postgrados

Las áreas o dimensiones de una intervención en acción tutorial se podrían concretar en las siguientes (Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009, 2013):

- **El desarrollo de la identidad personal y profesional:**
 - Sus experiencias académicas y profesionales.
 - Sus concepciones sobre la institución y los estudios elegidos.
 - Sus habilidades y competencias (estilos de aprender y evaluar, inteligencia emocional, creatividad, etc.).
 - Su proyecto profesional.
- **El desarrollo interpersonal:**
 - Habilidades para comunicarse.
 - Habilidades para comprender a los demás.
 - Habilidades para trabajar en equipo.
- **El desarrollo de los procesos de aprendizaje:**
 - *Dinámica personal:* motivación para el estudio, imagen positiva de sí mismo y valores para el estudio.

- *Habilidades conductuales*: planificación y gestión del tiempo, atención y concentración.
- *Habilidades cognitivas*: tratamiento de la información, memorización y evocación.
- *Habilidades contextuales*: institución educativa, profesorado, familia, etc.
- *Metodología de trabajo* en las diferentes asignaturas.
- *Productos de evaluación*.
- *Formación investigadora*.
- ***Orientación en los diferentes itinerarios educativos***:
 - Información de las diferentes trayectorias educativas.
 - Toma de decisiones.
- ***Desarrollo de los procesos de inserción socio- laboral***:
 - Itinerarios de empleabilidad,
 - Jornadas informativas,
 - Trabajo por internet,
 - Contactos profesionales (colegios profesionales, asociaciones profesionales, ONGs).

Momentos y acciones de la orientación y la tutoría integral en los grados y postgrados

Con el fin de facilitar la elaboración del Plan de acción tutorial de los grados y postgrados, se describen las posibles acciones a realizar para cada uno de los momentos (Rodríguez Espinar y otros, 2004; Álvarez González, 2009, 2013) (Tabla 4).

MOMENTOS	ACCIONES
1. Previo al ingreso al grado y al postgrado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La preparación de la transición a los estudios universitarios.</i> ➤ <i>Jornada de puertas abiertas.</i> ➤ <i>Actividades de información sobre la oferta de grados y postgrados.</i> ➤ <i>Jornadas de intercambio con el profesorado de secundaria.</i> ➤ <i>Jornadas de intercambio con el profesorado de los grados desde las cuales se puede acceder a los postgrados que le interesan al alumnado.</i> ➤ <i>Sesiones informativas por carreras (grados).</i> ➤ <i>Asignaturas propedéuticas.</i> ➤ <i>Talleres y experimentos en las diferentes titulaciones.</i> ➤ <i>Visita guiada para conocer los diferentes servicios que ofrece el campus universitario.</i> ➤ <i>Elaboración y recopilación de documentación sobre el postgrado o postgrados que se ofertan.</i> ➤ <i>Colaboración con el Servicio de orientación de la universidad en la organización y participación en Salones, Ferias y otros</i>

	<p><i>acontecimientos informativos para los estudiantes, con el fin de difundir los postgrados.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Asesoramiento a los estudiantes en el proceso de matriculación.</i>
<p>2. Al inicio de los estudios de grado y de postgrado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Perfil del estudiante que accede al grado y al postgrado (Personal, académico, profesional y social).</i> ➤ <i>Actividades de acogida al centro:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos de planificación y organización del grado y del postgrado. • El PAT del grado y del postgrado y presentación de los tutores. • Acogida a estudiantes de programas de movilidad. • Visita a las instalaciones y servicios del Campus. ➤ <i>Adaptación al nuevo contexto:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto académico. • Contexto social. • Contexto personal. ➤ <i>Proceso de elección de los estudios (Cómo lo ha vivido, cómo lo ha abordado y nivel de satisfacción)</i> ➤ <i>Las experiencias al inicio de los estudios:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Trayectoria educativa previa. • Trayectoria profesional previa y su relación con el grado y el postgrado que inicia. • Las fortalezas académicas y los puntos débiles. • El compromiso de trabajo Personal. ➤ <i>Actividades orientadas al aprovechamiento académico (métodos de estudio, planificación y gestión del tiempo, etc.).</i> ➤ <i>Atención personalizada con el estudiante (mejora del rendimiento, itinerario curricular, confidencialidad y respeto a su autonomía, etc.).</i> ➤ <i>Información sobre actividades de formación que ofrecen los servicios de orientación, ICE, etc.</i>
<p>3. Durante los estudios de grado y de postgrado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La trayectoria en la universidad:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El desarrollo académico:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expediente académico. ▪ Competencias adquiridas. ▪ Reflexión sobre el programa formativo. • <i>El desarrollo personal y social:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento de sí mismo.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de dominio de habilidades y competencias. ▪ Cualidades personales. ▪ Expectativas. ▪ Tú y los demás. • <i>El proyecto profesional:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Por qué elegí este grado o postgrado? ▪ La preparación para la práctica profesional. ▪ Mis fuentes de referencia. ▪ Tus escenarios profesionales. ▪ Tus elecciones curriculares. ▪ Tu ritmo de progreso hacia la meta propuesta. ▪ Prácticum. ▪ Acontecimientos, situaciones, experiencias de especial significación. ▪ Agenda de contactos profesionales. • <i>Consolidación de la adaptación</i> (Plena adaptación personal, escolar y social a la institución universitaria). • <i>Consolidación de la permanencia en la universidad</i> (Plena integración en la dinámica universitaria). • <i>Consolidación del ajuste personal a la profesión elegida.</i> ➤ <i>Atención personalizada al estudiante</i> (mejora del rendimiento, itinerarios curriculares, formación, ampliación de su horizonte formativo, toma de decisiones, etc.). ➤ <i>Información de interés</i> (programas de movilidad, becas y ayudas, otras ofertas de postgrados, etc.).
--	--

<p>4. Al final de los estudios de grado y postgrado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formación continua: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Oferta formativa universitaria:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Itinerario profesional: postgrados y másters. ▪ Itinerario académico: doctorado. • <i>Programas y cursos de formación no formal</i> ➤ Inserción socio-laboral: <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos a tener en cuenta en un proceso de inserción socio-laboral. • Jornadas de orientación profesional: mesas redondas, charlas sobre salidas profesionales. • Asesoramiento ocupacional, bolsas de trabajo. • Forums y presentación de empresas. • Mercado de trabajo. • Trabajo por Internet. ➤ Contactos profesionales: <ul style="list-style-type: none"> • Colegios profesionales. • Asociaciones profesionales. • ONGs.
--	--

Tabla 4: Momentos y acciones de la tutoría de grado y postgrado

Recursos y materiales de interés para la orientación y la tutoría de grado y postgrado

Estructuramos los diferentes recursos y materiales para la orientación y la tutoría en los siguientes aspectos:

1. *Servicios de apoyo:*

- Servicio de orientación universitaria
- Servicio de relaciones internacionales
- Servicio de movilidad e intercambio
- Servicios administrativos
- Servicio de biblioteca
- Servicio social.

2. *Instrumentos de apoyo:*

- El Dossier del tutor y del alumnado
- Documentos del PAT
- Manual del tutor
- PAT del grado y del postgrado
- Carpeta de materiales prácticos para la orientación y la tutoría
- Programa académico y planes docentes de las asignaturas
- Guías de productos de evaluación de los aprendizajes
- La guía de prácticum

- Materiales publicados de orientación y tutoría que sean de interés
 - Becas
3. *Páginas web de la Universidad:*
- Departamentos
 - Servicios de orientación
 - Becas y ayudas
 - Relaciones internacionales (Programas de intercambio intercampus)
 - Información actos culturales y académicos
 - Información institucional
 - Información de grados y postgrados (Másters y doctorados)

Espacio de convergencia tutorial

En primer lugar debe haber un *reconocimiento institucional* de la orientación y acción tutorial como un componente fundamental de la función docente. La acción tutorial debe constar en el plan de dedicación docente como una acción prioritaria que contribuya al desarrollo integral del alumnado. En efecto se ha asumido y desarrollado la orientación y la tutoría como algo integrado en los planteamientos de la universidad y como una prioridad de cada facultad dando el soporte necesario para potenciar y dinamizar los planes de acción tutorial en los grados y postgrados. En definitiva los diferentes estamentos universitarios han de dar el apoyo al profesorado para desarrollar su rol de tutor. Concretamente los Departamentos han de favorecer al equipo de trabajo del profesorado y reforzar el rol de tutor en su enseñanza (Gairín y otros, 2004).

Se ha de fomentar la *creación del espacio de convergencia docente y tutorial*. Es decir, el período lectivo como unidad temporal significativa de aprendizaje en aspectos relacionados con: a) la adecuación del peso curricular (ECTS) a las demandas de trabajo; b) la posibilidad de desarrollo y evaluación de las competencias; c) la coordinación de la disciplina. En definitiva la creación de espacios interdisciplinares específicos. Al mismo tiempo se han de crear *espacios de convergencia tutorial* entre: a) los servicios de orientación universitaria; b) la coordinación académica; c) la coordinación de tutoría; d) la tutoría de asignatura; e) la tutoría de la carrera o de acompañamiento académico-profesional; f) la tutoría de prácticum; g) y la tutoría de iguales.

Aspectos organizativos de la orientación y tutoría de grado y de postgrado

Álvarez González (2012) señala una serie de aspectos organizativos que son imprescindibles en el desarrollo y evaluación del PAT y que a continuación exponemos:

4. La necesidad de una dirección y coordinación de los diversos agentes implicados en el PAT del grado y del postgrado.

5. El establecimiento de un calendario de actuación (tiempos y espacios adecuados).
6. La selección, asignación y formación del profesorado-tutor y del tutor de iguales.
7. La coordinación de servicios y programas de ayuda.
8. El reconocimiento institucional de la orientación y acción tutorial en el grado y en el postgrado.
9. La existencia de un centro de información del estudiante al que puede acudir cuando lo necesite o lo considere oportuno.

Además es importante, a la hora de llevar a cabo el PAT, el tener en cuenta aspectos como: a) agentes que estarán implicados en este proceso tutorial; b) requisitos necesarios en el proceso de implantación; c) estrategia de intervención más adecuada; d) y servicios educativos y de orientación implicados en dicho proceso.

Operativización del modelo integral

El modelo organizativo más adecuado es el *Modelo mixto*, que consiste en unos servicios de apoyo a la orientación y a la tutoría a nivel de universidad y la coordinación de la tutoría a nivel de titulación (grado y postgrado) (Figura 2).

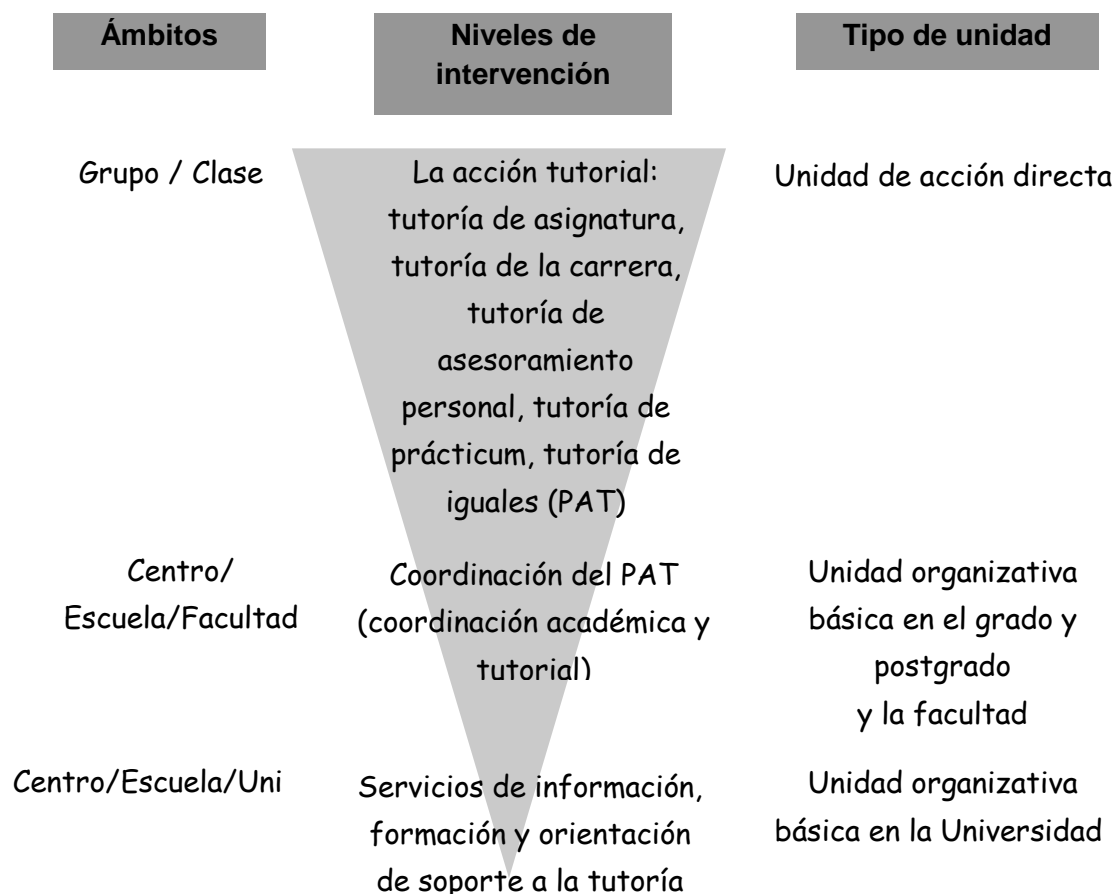


Figura 2: Estructura organizativa y funcional de la tutoría.

El modelo organizativo de los diferentes servicios implicados en la orientación y acción tutorial, queda estructurado de la siguiente forma (Figura 3):



Figura 3: Modelo organizativo de los servicios implicados en el PAT

Marcos de referencia del compromiso orientador y tutorial

Los marcos de referencia de los que han de partir los grados y postgrados para el desarrollo de la orientación y acción tutorial, se podrían concretar en los siguientes:

➤ *Acreditación institucional como tutor y de que todo profesor es tutor:*

En el PAT se han de establecer criterios para la asignación de tutores de acompañamiento académico, concretamente el interés y la disposición a ser tutor. Éste ha de solicitar ser tutor y la coordinación de tutoría y la jefatura de estudios conectará con los Departamentos para poder formalizar el nombramiento. Pero lo más importante es el considerar, dentro del modelo integral de orientación y tutoría, que todo profesor es tutor.

➤ *Reconocimiento institucional:*

La tarea orientadora y tutorial ha de constar en el Plan de dedicación del profesorado (PDP).

➤ *Formación de los tutores:*

La universidad ha de disponer de un Servicio de formación y soporte a la acción tutorial. Desde este servicio se ofertarán diferentes programas de formación para el tutor/a novel y con experiencia; formación para los coordinadores/as; soporte a los coordinadores en la puesta en marcha de nuevos PATs o bien la mejora de los ya existentes y la gestión de la página Web institucional de la información para la orientación y acción tutorial.

➤ *Coordinación de tutores:*

La coordinación ha de ser un valor añadido en la implantación y consolidación de los PATs en los grados y postgrados. A continuación se señalan algunas de las funciones a realizar:

- Participar en la selección y formación de tutores.
- Participar en el diseño y elaboración del PAT.
- Velar por el desarrollo del PAT.
- Responsabilizarse del proceso de evaluación y de actualización del PAT.
- Colaborar con la coordinación del grado y del postgrado en la coordinación, dinamización y el seguimiento de los tutores.
- Proporcionar los recursos y estrategias de acción adecuadas.
- Con el coordinador del postgrado detectar necesidades de formación de los tutores y gestionarla.
- Colaborar con otros servicios y organismos (consejo de estudios, servicios al estudiante, servicios de orientación, etc.) en las actividades de captación de estudiantes para los grados y postgrados.
- Participar en actividades de intercambio y formación con otros coordinadores de PAT.
- Velar porque lo que se ofrece en la web de los Programas Oficiales de Postgrado sea adecuada y actualizada.
- Coordinarse con el resto de coordinadores de la Facultad, Campus, etc. (coordinador de Programas Oficiales de Postgrado, coordinador de movilidad, servicios de orientación, responsables de la docencia y de estudiantes, etc.).

➤ *Valoración de la acción tutorial:*

Cada curso ha de evaluar el PAT desarrollado. Esta evaluación contemplará los puntos fuertes y débiles y deberá incluir propuestas de mejora. Se recogerá información de: a) la dedicación del tutor; b) el grado de uso de la tutoría por parte del alumnado; c) la opinión del alumnado, tutores y coordinador (necesidades que se han cubierto, adecuación de las acciones propuestas y su realización, documentación e información aportada, condiciones para la realización del PAT, implicación y nivel de satisfacción del alumnado y del tutor y propuestas de mejora).

Para el desempeño de esta nueva tarea docente y tutorial el profesorado necesita una *formación docente y tutorial* que le permita afrontar los nuevos retos del EEES, expuestos al inicio de este trabajo. Todo esto va a requerir: a) convocatorias de ayuda a la mejora docente y a la adaptación al EEES; b) la creación de una Red interuniversitaria de recursos para la formación; c) la formación de equipos de trabajo (grupos docentes de calidad, programa de innovación docente, programa de formación de profesorado novel, centro de recursos, fórum telemático de docente, manual de evaluación docente, etc.); d) la implicación en proyectos de innovación docente; e) el aprendizaje autónomo y colaborativo; f) y la socialización de las buenas prácticas.

Referencias bibliográficas

- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 71-88.
- Álvarez González, M. (2009). Planificación y organización de la tutoría en la universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González, M. (2010). La orientación y la tutoría en la transición educación secundaria- Universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González, M. (2012). *La tutoría académica o de asignatura en el Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES)*. Comunicación presentada al Congreso Internacional de Orientación Universitaria celebrado en Málaga (España), durante los días del 18 al 20 de octubre de 2012. Su publicación consta en las Actas del Congreso en formato CD).
- Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González, M., y Rodríguez Espinar, S. (2000). Cambios socioeducativos y orientación en el S. XXI: Nuevas estructuras, roles y funciones. En AAVV. *Hacia el tercer milenio: Cambios educativos y educación para el cambio*. XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía (637- 686). Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.
- Álvarez González, M., y Fita Ildadó, E. (2005). La intervención orientadora en la

- transición Bachillerato- Universidad. *Bordón*, 57 (1), 5- 27.
- Álvarez González, M. y Forner, A. (Coords) (2008). *La tutoria Universitària: Guia pràctica*. Barcelona: AUR- ICE Universidad de Barcelona.
- Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (2010). El EEES (Espacio Europeo de la Educación Superior). Plan Bolonia: características generales. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González, M., Figuera, P., y Torrado, M. (2011). La problemática de la transición bachillerato-universidad en la Universidad de Barcelona. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22 (1), 15-27.
- Álvarez González, M., y Álvarez Justel, J. (2012). La tutoría académica en la educación superior. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González, M., y Álvarez Justel, J. (2014). La orientación y la tutoría en los postgrados. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords.). *Manual de orientación y tutoría* (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez Pérez, P. R, y González Alonso, M. (2008). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *Revista Electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8 (4), 1-4.
- Cabrera, A. F., Colbeck, C. L., y Terenzini, P. T. (2001). Developing performance indicators for assessing classroom teaching practices and student learning. *Research in Higher Education*, 42 (3), 327-335.
- Cabrera, A. F. y La Nasa, S. (2005). Classroom teaching practices: Ten learned. En W. de Vries (Ed.). *Calidad, eficiencia y evaluación de la educación superior* (129-151). Madrid: Netbiblo.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., González, M., y Álvarez, P. R. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)*, 12 (1).
- Ferrer, V. (1994). *La metodologia didàctica a l'ensenyament universitari*. Barcelona: Publicacions UB.
- Figuera, P., y otros. (2012). *La formación en orientación en las universidades españolas: ¿dónde estamos?* Actas del III Seminario de la Red Interuniversitaria

de Profesorado de Orientación. Sevilla, 22 y 23 de marzo.

- Figuera, P., y Torrado, M. (2012). *La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: el caso de la Universidad de Barcelona*. Simposium presentado en el I Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional: Rol y retos de la orientación en la Universidad y en la sociedad del siglo XXI (Málaga). Barcelona: Universidad de Barcelona. Documento electrónico.
- Gairín, J., y otros, (2003). *Documento final de la Subcomisión de perfil y competencias del pedagogo en el siglo XXI*. Comisión Interdepartamental de Pedagogía. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona (Documento policopiado).
- Gairin, J., y otros. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 61- 77.
- Gairín, J., y otros. (2009). La transición secundaria-universidad y la incorporación a la universidad. La acogida de los estudiantes del primer año. *Revista Española de Pedagogía*, 242, 27-44.
- Gairín, J., Figuera, P., y Triado, X. (Eds.) (2010). *L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*. Barcelona: AQU. Disponible en http://www.aqu.cat/doc/doc_300801544_1pdf.
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 21-28.
- González, M. C., Álvarez, P. R., Cabrera, L., y Bethencourt, J. T. (2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista Española de Pedagogía*, 236, 71-86.
- Lázaro, Á. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. En P. Apodaca y C. Lobato (Eds.). *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp.71-101). Barcelona: Laertes.
- Lázaro, Á. (2002). La acción tutorial de la función docente universitaria. En V. Álvarez Rojo y A. Lázaro (Coords.). *Calidad de las Universidades y orientación universitaria* (pp. 249- 281). Málaga: Aljibe.
- Paricio, J. (2005). *Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias*. Zaragoza: ICE U. de Zaragoza.
- Pérez Boullosa, A. (2006). Tutorías. En M. de Miguel (coord.). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias* (pp. 133- 168).

Madrid: Alianza Editorial.

- Rodríguez Espinar, S. (1997). Orientación universitaria y evaluación de la calidad. En P. Apodaca y C. Lobato (Eds.). *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp.23- 52). Barcelona: Laertes.
- Rodríguez Espinar, S. (2006). Las seis caras de la función tutorial. En M. Álvarez González (Coord.). *Projecte de formació per a la tutoria universitària en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior a la Universitat de Barcelona*. Barcelona: Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca U. de Barcelona.
- Rodríguez Espinar, S., y otros. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro- ICE U. de Barcelona.
- Rodríguez Moreno, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona: Ediciones UB.
- Rodríguez Sierra, A. V. (2012). *Análisis contextual de la acción tutorial en la corporación universitaria Minuto de Dios (Bogotá-Colombia) para la elaboración de un modelo organizativo y de intervención*. Tesis doctoral inédita. Universidad de Valladolid.
- Sanz Oro, R. (2010). El profesor como tutor: un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (2), 346-357.
- Sureda, I. (2002). Estrategias psicopedagógicas orientadas a la motivación docente: revisión de un problema. *Revista Española de Pedagogía*, 221, 83-98.
- Torrado, M. (2012). *El fenómeno del abandono en la Universidad de Barcelona: el caso de ciencias experimentales*. Tesis doctoral inédita. Universidad de Barcelona.
- Torrado, M., Rodríguez, M. L., Figuera, P., Freixa, M., Dorio, I., y Triadó, X. (2010). *La persistencia y el abandono en el primer año de Universidad en ciencias sociales: factores explicativos asociados al context institucional*. VI Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona, 30 de junio al 2 de Julio.
- Triadó, X., Figuera, P., Aparicio, P., Rodríguez, M. L., Jaria, N., Torrado, M., Pons, E., Freixa, M., Dorio, I., y Dominguez, M. (2010). Estudi de l'abandonament a les universitats públiques catalanes. L'anàlisi de dues cohorts de la base de dades UNEIX. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació (REIRE)*, 3 (2), 16-36.

